

## **AVVISO PUBBLICO**

*In attuazione della delibera del Commissario Straordinario n.110 del 13/05/2025 viene indetto il seguente:*

**AVVISO PUBBLICO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE ALL'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA SPECIALIZZATA HARDWARE E SOFTWARE PER LE APPARECCHIATURE TECNICHE ED INFORMATICHE UBICATE PRESSO LA SEDE DEL DISTRETTO DI REGGIO CALABRIA PER DUE ANNI.**

### **1. Premesse generali**

L'Azienda Territoriale per l'Edilizia Residenziale Pubblica Regionale (di seguito ATERP Calabria), Ente ausiliario della Regione in materia di edilizia residenziale pubblica, è stata istituita con L.R. n. 24/2013, con accorpamento delle Aziende Provinciali istituite con L. R. n. 27/96. L'ATERP Calabria è articolata in Distretti territoriali ubicati nelle città di Cosenza, Catanzaro, Reggio Calabria, Crotone e Vibo Valentia. La finalità prevalente perseguita dall'Azienda è la gestione del patrimonio di edilizia residenziale pubblica in tutti in suoi aspetti mediante l'ausilio di strumenti informatici e di reti telematiche.

### **2. Oggetto dell'avviso**

Il presente avviso è finalizzato all'individuazione di operatori economici (di cui all'art. 65 del D.Lgs. 36/2023 s.m.i.) da invitare alla procedura per l'affidamento del servizio di manutenzione e assistenza tecnica specializzata hardware e software per le apparecchiature tecniche ed informatiche ubicate presso la sede del Distretto di Reggio Calabria, per due anni.

L'ATERP Calabria ritiene opportuno svolgere un'indagine di mercato preordinata a conoscere gli operatori economici interessati, e a tale fine pubblica il presente avviso. L'importo a base d'asta stimato è pari ad € 32.000,00 soggetto a ribasso, compreso IVA come per legge.

.In ragione delle suddette finalità, la pubblicazione del presente avviso non comporta alcun obbligo per l'ATERP Calabria e pertanto nessun diritto o aspettativa matura in capo agli operatori economici per effetto della manifestazione di interesse eventualmente presentata.

### **3. Requisiti minimi per la presentazione della manifestazione di interesse**

#### *a) Requisiti di ordine generale:*

- appartenere alla categoria di operatori economici, secondo la definizione di cui all' art. 65 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.;
- assenza cause di esclusione di cui all'art. 94, 95, 97 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. e assenza di cause ostative a contrattare con la Pubblica Amministrazione in base a disposizioni di legge vigenti;
- essere in regola con le disposizioni in materia previdenziale e assicurativa;

- iscrizione al Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura dalla quale risulti, come oggetto sociale, lo svolgimento di attività oggetto della manifestazione d'interesse;

b) *Requisiti di capacità tecnico e professionali:*

- esecuzione di almeno un servizio di fornitura, assistenza supporto e manutenzione di hardware e software in Pubbliche Amministrazioni, in ognuno dei 3 anni precedenti (2022/2023/2024). E. Si precisa che per servizi svolti si intendono servizi regolarmente conclusi alla data di pubblicazione del presente avviso.

#### **4. Modalità di partecipazione alla manifestazione di interesse**

Gli operatori economici interessati possono fare pervenire la loro manifestazione di interesse, utilizzando il modulo “I - Istanza di Partecipazione”, corredato da documento di identità del sottoscrittore e firmato digitalmente.

Ai fini della presente procedura, saranno prese in considerazione esclusivamente le manifestazioni di interesse inviate entro le ore 12:00, del giorno 20.05.2025

da inoltrare esclusivamente via PEC all'indirizzo: [aterpcalabria@pec.aterpcalabria.it](mailto:aterpcalabria@pec.aterpcalabria.it), indicando come oggetto "Manifestazione di interesse servizio manutenzione hw-sw Reggio Calabria, Aterp Calabria".

Non verranno prese in considerazione istanze pervenute oltre il suddetto termine e con modalità diverse da quelle suindicate.

#### **5. Caratteristiche e descrizione dei servizi**

a) *Manutenzione e assistenza tecnica specializzata hw e sw per le apparecchiature informatiche del Distretto di Reggio Calabria*

L'infrastruttura telematica ed il sistema informatico oggetto del servizio è costituito da:

- N. 22 (circa) desktop computer comprensivi di monitor, tastiera e mouse;
- N. 22 (circa) client con S.O. Microsoft Windows varie versioni, Applicativo Office varie versioni,;
- Server principale FUJITSU-SIEMENS con S.O. Microsoft Server 2003;
- Server storage HP Proliant ML40 con S.O. Windows Server ;
- Server virtuale con S.O. Microsoft Server 2000;
- Tutte le apparecchiature di rete (Gateway, Switch, Hub, punti rete attivi e non)
- Sistemi di Stampa:
- Plotter HP
- Etichettatrici e Scanner in dotazione al Protocollo

Il servizio di manutenzione ed assistenza tecnica consiste nel mantenere in piena efficacia e sicurezza specializzata il sistema informatico del Distretto, garantendo la manutenzione hardware e software di tutte le postazioni di lavoro, dell'infrastruttura di rete, del software di sistema, del programma antivirus e di altre attrezzature tecnico-informatiche dell'Azienda, nonché la sostituzione e riparazione dei componenti hardware.

Bisogna, quindi, garantire l'assistenza tecnica per la rilevazione di disfunzioni ed eventuale sostituzione delle parti meccaniche ed elettroniche delle apparecchiature in oggetto.

Si precisa che la sostituzione delle parti meccaniche ed elettroniche dovrà anche effettuarsi in caso di usura delle stesse, compresa la sostituzione delle batterie dei gruppi di continuità e che il costo è compreso nel canone.

L'impresa aggiudicataria dovrà inoltre garantire una presenza fisica presso gli uffici ATERP del Distretto di Reggio Calabria siti in Via Manfroce n.17 per un minimo di 2 ore al giorno per tre giorni lavorativi, certificate dal RUP.

I principali interventi previsti sono:

- 1) Manutenzione preventiva;
- 2) Interventi di manutenzione correttiva;

Il servizio sarà garantito con interventi programmati e periodici ed eventualmente a chiamata.

Le principali caratteristiche dell'assistenza on site, sinteticamente, sono così riassunte:

- Spostamento dei tecnici compresi nel canone;
- Assistenza dal centro diagnosi;
- Interventi on site;
- Installazione modifiche hardware tecniche;

Non è compreso:

- Riparazione di guasti da atti vandalici, sabotaggi, incuria, dolo, manomissioni, utilizzo di supporti ed apparecchiature non originali.

L'affidatario del servizio dovrà fornire resoconti periodici aventi ad oggetto i seguenti argomenti:

- dettaglio delle attività svolte e di quelle ancora da svolgere;
- eventuali problematiche insorte;
- questioni aperte di carattere strategico/metodologico da sottoporre all'attenzione dell'Amministrazione stessa.

7) Quanto alle copie di sicurezza:

- individuare le procedure e dotare l'Ente di strumenti che consentano di produrre e mantenere copie di sicurezza delle informazioni critiche, così da consentirne il ripristino in caso di necessità (backup e verifica del re-store; protezione delle copie di backup).

## **6. Svolgimento della procedura**

La presente procedura è finalizzata all'individuazione di operatori economici da invitare a successiva procedura per l'affidamento dei servizi in oggetto, ai sensi dell'art. 50 comma 1) lett. e) del D.Lgs. n.36/2023.

Come tale, la partecipazione alla manifestazione di interesse non comporta alcun obbligo per l'ATERP Calabria, non costituisce proposta contrattuale, né costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento del servizio che invece dovrà essere dichiarato dall'interessato ed accertato dalla Stazione Appaltante in occasione della suddetta procedura di affidamento.

L'importo a base d'asta stimato è pari ad € 32,000,00 soggetto a ribasso, compreso IVA come per legge è inferiore alle soglie stabilite dall'art. 14 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.

Il servizio verrà affidato con il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 108 comma 2) del D.Lgs. n.36/2023.

Si precisa che saranno invitati alla procedura negoziata di cui sopra tutti gli operatori economici in possesso dei requisiti di cui agli artt. 3 e 4 del presente Avviso.

#### **7. Responsabile del procedimento e riferimenti della stazione appaltante**

Responsabile del procedimento per la presente manifestazione di interesse è la dipendente sig.ra Maria Rita Eneide: e-mail: [m.eneide@aterpcalabria.it](mailto:m.eneide@aterpcalabria.it); tel. 0965-653529.

#### **8. Altre informazioni**

I dati raccolti saranno trattati ai sensi dell'art.13 della Legge 196/2003 e s.m.i., esclusivamente nell'ambito della presente procedura.

Il presente avviso, è pubblicato sul profilo del committente [www.aterpcalabria.it](http://www.aterpcalabria.it) nella sezione "Bandi e Avvisi per Imprese", al seguente link: [https://www.aterpcalabria.it/tipo\\_elenco/bandi-e-avvisi-per-imprese/](https://www.aterpcalabria.it/tipo_elenco/bandi-e-avvisi-per-imprese/).